

FORMULARZ REKLAMACJI

Zgłaszający reklamację	
imię	
nazwisko	
firma <i>opcja</i>	
e-mail	
telefon	

Przedmiot reklamacji
Numer zlecenia/umowy (jeżeli dotyczy)

KLAUZULA INFORMACYJNA INSTYTUTU METEOROLOGII I GOSPODARKI WODNEJ – PAŃSTWOWEGO INSTYTUTU BADAWCZEGO W WARSZAWIE
dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji
<p>Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust.1, 2 i rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej RODO, informujemy, że:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy (dalej, IMGW-PIB) z siedzibą

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy uprzejmie informuje:

1. rozpatrzeniu podlegać będzie jedynie reklamacja złożona za pośrednictwem kompletnie wypełnionego Formularza Reklamacji
2. termin na rozpoznanie reklamacji wynosi 30 dni
3. na wskazany adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca numer zarejestrowanej reklamacji, który będzie właściwy dla dalszej korespondencji

Dokument nadzorowany elektronicznie. Aktualna wersja dokumentu wyłącznie w elektronicznym systemie DEDAL

w Warszawie (01-673), ul. Podleśna 61.

2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (01-673), ul. Podleśna 61 lub pocztą elektroniczną na adres mail: iod@imgw.pl
3. Podstawy i cele przetwarzania danych:
 - a) Dane osobowe składającego reklamację: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z:
 - postępowaniem reklamacyjnym dotyczącym zwartej umowy z IMGW-PIB (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - obowiązkiem prawnym ciążącym na administratorze wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego, ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - ewentualnym dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
4. Pani/a dane mogą być udostępniane podmiotom i osobom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji publicznej. Mogą zostać także udostępnione podmiotom realizującym czynności obsługowe (na podstawie niezbędnych umów) konieczne do osiągnięcia wskazanych celów przetwarzania, np. dostawcom oprogramowania, operatorom pocztowym, kurierom.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów dot. archiwizacji. W przypadku roszczeń dane będą przetwarzane do czasu ich przedawnienia.
6. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do załatwienia reklamacji.

Formularz należy przesłać pocztą elektroniczną na adres reklamacje@imgw.pl lub adres siedziby IMGW-PIB – 01-637 Warszawa, ul. Podleśna 61.

Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej – Państwowy Instytut Badawczy uprzejmie informuje:

1. *rozpatrzeniu podlegać będzie jedynie reklamacja złożona za pośrednictwem kompletnie wypełnionego Formularza Reklamacji*
2. *termin na rozpoznanie reklamacji wynosi 30 dni*
3. *na wskazany adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca numer zarejestrowanej reklamacji, który będzie właściwy dla dalszej korespondencji*

Dokument nadzorowany elektronicznie. Aktualna wersja dokumentu wyłącznie w elektronicznym systemie DEDAL